

TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Unidad administrativa: Dirección de Descentralización

Funciones de la unidad: a) Gerenciar de manera eficiente y eficaz las oficinas descentralizadas de la Defensoría, las cuales buscarán acercar a la ciudadanía los servicios de recepción de denuncias, brindar asesorías y gestiones, verificación y vigilancia de mercado, participación ciudadana y educación al consumidor, entre otros; b) Coordinar y asesorar el trabajo en las oficinas descentralizadas, verificando que el desempeño de dichas oficinas se adecúe a las políticas y planes de trabajo Institucionales; c) Proponer, coordinar y monitorear la elaboración de convenios con instituciones públicas y privadas que fortalezcan las labores de la Defensoría en los territorios en materia de consumo; y, d) Cumplir con las restantes funciones y actividades establecidas en el Manual de Organización y Funciones de la Defensoría.¹

Elaborado por: Beatriz Pleitès

Fecha de elaboración: 08/06/2017

No.	Serie/Sub-serie	Denominación de la función	Serie relacionada	Original y/o copia	Soporte	Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años		Disposición final	Observaciones
							Archivo Gestión	Archivo Central		
1	Correspondencia (interna/externa)	Administración de la Dirección	Todas las Unidades	Original/Copia	Papel	Info. Pública	5 años	10 años	M	
2	Informes	Administración de la Dirección	GAD, GAT, GERENCIA REGIONAL ORIENTE Y GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	Original/Copia	Papel	Info. Pública	5 años	10 años	M	

Disposición final:

P: Conservación permanente

M: Conservación por muestra

ET: Eliminación total

Beatriz Pleitès

Firma y nombre de encargada/o de archivo de gestión

Código: FODADM006, Versión: 02

Luis Fuentes

Firma y nombre de jefe(a) de unidad

¹ Artículo 51 del Reglamento Interno de la Defensoría del Consumidor.

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE GUATEMALA
CÓDIGO DE REGISTRO
123030

Defensoría del Consumidor
ÁREA DE ARCHIVO
RECIBIDO

Fecha: 9-6-2017
Hora: 3:20 pm
Nombre: Rosa Vianey Juárez
Firma: [Signature]